

Anhang: Datenkategorien, Betroffene, und Unterauftragsverarbeiter

Anhang: Datenkategorien, Betroffene, und Unterauftragsverarbeiter

Gemäß dem Mercury.ai Cloud Services Rahmenvertrag und dem Auftragsverarbeitungsvertrag werden für die Datenverarbeitung folgende Informationen festgelegt:

Gegenstand der Verarbeitung	Dialogautomations- und Live-Messaging-System
Zweck der Verarbeitung	Bereitstellung eines personalisierten Chatbots sowie eines Live-Messaging-Dienstes für die Kundenkommunikation
Art der Verarbeitung	Erheben, Erfassen, Ordnen, Interpretieren, Speichern, Auslesen
Dauer der Verarbeitung	Entsprechend der Vertragslaufzeit oder gemäß den Einstellungen des Verantwortlichen in der Mercury.ai Applikation
Kategorien personenbezogener Daten	Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten umfasst folgende Kategorien: Name, Vorname, Profilbild, Sprach- und Regionseinstellungen, Zeitzone des Nutzers, User-ID, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Transaktionsmetadaten, Nutzungsstatistiken, vom Nutzer im Chat bereitgestellte Nachrichteninhalte
Betroffenengruppen	Messaging- und Chatbot-Nutzer
Empfänger	Siehe "Zugelassene Unterauftragsverarbeiter"
Übermittlung in Drittländer (oder an internationale Organisationen)	Die Mercury.ai Plattform wird ausschließlich auf AWS in der Region Frankfurt betrieben und somit vollständig in Deutschland gehostet. Endnutzer-Daten werden ausschließlich dort verarbeitet.

Zugelassene Unterauftragsverarbeiter

Unterauftragsverarbeiter	Anschrift	Kontaktdaten / Datenschutzbeauftragter
Amazon Web Services EMEA SARL	Zweigniederlassung Deutschland Marcel-Breuer-Straße 12 80807 München, Deutschland	aws-dpa-submissions@amazon.com